

Compras al Contado

Costos del Servicio

Artículos menores a \$499

\$60 pesos de envío + \$55 del servicio.

Artículos mayores a \$499

Envío Gratis + \$55 del Servicio.

(Estos costos No aplican para artículos con costos de envío extra y peso mayor a 12Kg)

- Los precios se encuentran en pesos mexicanos e incluyen I.V.A.
- Los precios dependen del vendedor directo de Amazon o Mercado Libre y pueden variar o cambiar sin previo aviso.
- Todos los productos que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad y hasta agotar existencias.
- En caso de recibir un producto en malas condiciones se reprogramara inmediatamente un cambio del producto, que tardara en promedio 7 días hábiles sin generar un costo extra.
- Los precios no son negociables.

Condiciones de los envíos

Envíos

El tiempo estimado de entrega de un artículo SERÁ DE MÁXIMO 6 DÍAS HÁBILES siguientes de la confirmación de tu compra. (Comúnmente pueden variar de 3 a 5 días)

Plaza Red Digital garantiza que todos sus envíos llegarán a la dirección acordada.

En el caso que el pedido no te llegue en el plazo fijado, podrás contactar al 9612714933 (Plaza Red Digital) para conocer el estatus o consultar mediante el número de guía proporcionado por la Paquetería.

Los artículos son empaquetados por los vendedores de las plataformas (Amazon y Mercado libre) para su cuidado y protección.

Costos y tiempos de envío

Métodos de envío

El proceso de envío se inicia considerando la hora del día en que se realiza la confirmación de la compra, dependiendo de esto, tu orden puede ser procesada el mismo día o hasta el siguiente día hábil.

Los días hábiles son de lunes a viernes entre 9 a.m y 9 p.m., conforme la ley no se consideran días hábiles los siguientes: 1° de enero. Lunes correspondiente al 5 de febrero. Lunes correspondiente al 21 de marzo. Jueves y viernes santo. 1° de Mayo. 16 de Septiembre. Lunes correspondiente al 20 de noviembre. 25 de diciembre.

Momento de entrega:

Sera necesario registrar el domicilio donde se hará la entrega del Producto. Podrá elegir recibir el producto o recoger en paquetería. (Para recoger en paquetería únicamente el titular con su IFE y número de guía podrá retirar el artículo)

Política de Cancelaciones y Devoluciones.

Para las compras de pago al contado, UNA VEZ QUE SU PEDIDO ESTE EN TRANSITO NO SERÁ POSIBLE CANCELAR.

Proceso de devolución:

Al momento de entregar la mercancía en la dirección acordada, el comprador podrá programar una devolución solo en los siguientes casos

- Sea diferente al que solicito.
- Este dañado por el traslado.
- En categoría de ropa y calzado, por cambio de talla.
- Defectos del fabricante.

Dado lo anterior el comprador tendrá la responsabilidad de revisar el producto al momento de la entrega.

En las compras donde se incluya más de una pieza, no podrán hacer devoluciones parciales, sino del paquete completo.

Modalidades de compra plus.

Pre compras.

El comprador podrá solicitar un producto dejando un 25% del costo total del artículo como mínimo o más del costo total del artículo, para poder solicitar una pre-compra. Posteriormente al momento de hacer la entrega del artículo el comprador debe liquidar el costo total.

Compra abonando a tu cartera digital.

En esta modalidad el cliente decide cuanto y cuando abonar, sin generar ningún interés por su compra hasta completar el monto total de su artículo para realizar la compra.

Compra a Crédito.

Costos del Servicio

Artículos menores a \$499

\$75 pesos de envío + tasa de interés seleccionada.

Artículos mayores a \$499

Envío Gratis + tasa de interés seleccionada.

(Estos costos No aplican para artículos con costos de envío extra y peso mayor a 12Kg)

Tasa de Intereses		
3 Meses	4 Meses	6 Meses
15%	20%	25%

Reduce al máximo tus intereses dejando un buen pago inicial.

- Los precios se encuentran en pesos mexicanos e incluyen I.V.A.
- Los precios depende del vendedor directo de Amazon o Mercado Libre y pueden variar o cambiar sin previo aviso.
- Todos los productos que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad y hasta agotar existencias.
- En caso de recibir un producto en malas condiciones se reprogramara un cambio del producto, que tardara en promedio 7 días hábiles sin generar un costo extra.
- Los precios no son negociables.

Abonos

- Las compras a crédito solo están disponibles a 3,4 y 6 meses.
- Los Abonos serán quincenales.
- Los días establecidos para abonar son los días 2 al 4 y 16 al 18 de cada mes.
- En una compra a crédito donde se proporcione un pago inicial le hará acreedor a pagar únicamente a crédito el monto restante.
- Los atrasos en los pagos generaran un cargo de acuerdo al monto del producto:

Precio del producto	Recargo
Compras menores a \$500 pesos.	\$30
Compras de \$500 a \$1,000 pesos.	\$65
Compras de \$1,000 a \$2,000 pesos.	\$85

Condiciones de los envíos.

Envíos

El tiempo estimado de entrega de un artículo SERÁ DE MÁXIMO 6 DÍAS HÁBILES siguientes de la confirmación de tu compra. (Comúnmente pueden variar de 3 a 5 días)

Plaza Red Digital garantiza que todos sus envíos llegarán a la dirección acordada.

En el caso que el pedido no te llegue en el plazo fijado, podrás contactar al 9612714933 (Plaza Digital Red) para conocer el estatus o consultar mediante el número de guía proporcionado por la Paquetería.

Los artículos son empaquetados por los vendedores de las plataformas (Amazon y Mercado libre) para su cuidado y protección.

Costos y tiempos de envío

Métodos de envío

El proceso de envío se inicia considerando la hora del día en que se realiza la confirmación de la compra, dependiendo de esto, tu orden puede ser procesada el mismo día o hasta el siguiente día hábil.

Momento de entrega:

Sera necesario registrar el domicilio donde se hará la entrega del Producto. Podrá elegir recibir el producto o recoger en paquetería. (Para recoger en paquetería únicamente el titular con su IFE y número de guía podrá retirar el artículo)

Política de Cancelaciones y Devoluciones.

Para las compras a crédito, UNA VEZ QUE SU PEDIDO ESTE EN TRANSITO NO SERÁ POSIBLE CANCELAR.

Proceso de devolución:

Al momento de entregar la mercancía en la dirección acordada, el comprador podrá programar una devolución solo en los siguientes casos

- Sea diferente al que solicito.
- Este dañado por el traslado.
- En categoría de ropa y calzado, por cambio de talla.
- Defectos del fabricante.

Dado lo anterior el comprador tendrá la responsabilidad de revisar el producto al momento de la entrega.

En las compras donde se incluya más de una pieza, no podrán hacer devoluciones parciales, solo del paquete completo.